

Teltek Service

Serviceavtal

Med ett serviceavtal från Teltek får dina produkter från Teltek kvalificerad översyn av en specialkunnig servicetekniker som utför förebyggande underhåll och gör en bedömning av maskinernas status. Serviceavtal med fast pris per år ger kontroll över kostnaderna. Avtalet utformas efter önskemål, med val av besöksintervall och vilken utrustning som omfattas.



Akutservice

Då Teltek har en stor serviceorganisation kan du räkna med att få hjälp med kort varsel om du har problem med en maskin från oss.

Support

Många fel går att lösa via telefonsupport. Teltek har alltid gratis telefonsupport till sina kunder.

Installation

Teltek tillhandahåller personal vid uppstart av en ny maskin. Vi ger även utbildning till operatörer och tekniker på plats.

Reservdelar

Vid behov av reservdelar till dina produkter från Teltek har vi det mesta på lager som du kan få över dagen vid brådskande fel. För att vara helt säker på att alltid ha rätt del till hands kan du gardera dig med ett reservdelspaket som alltid finns tillgängligt hos dig.



Revision av metaldetektorer

Genom ett avtal med Teltek säkerställs funktionen på dina metaldetektorer. Avtalet utformas vanligen med ett besök per år där detektorns känslighet verifieras och eventuellt justeras. Vi kontrollerar även att utsorteringen fungerar som den skall. Kalibreringen utförs med certifierade spårbara teststavar som alla är individuellt märkta med serienummer. Dessa teststavar kan även köpas separat för din dagliga egenkontroll.